



Integritetsskyddspolicy

Giltig från 2018-05-25

1. Inledande information

För att vi ska kunna erbjuda dig finansiella tjänster behöver vi samla in viss personlig information. FörskottsLön Sverige AB (nedan "FörskottsLön") är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas för FörskottsLöns tjänster. Behandlingen av personuppgifter inom FörskottsLön är reglerat i Dataskyddsförordningen (GDPR 2016/679). Nedan hittar du information om vilka uppgifter om dig som FörskottsLön behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter m.m.

Syftet med denna integritetsskyddspolicy är att ge dig information om hur vi skyddar och säkerställer behandlingen av dina personuppgifter och rättigheter. Integritetsskyddspolicyn är ett tillägg till FörskottsLöns avtalsvillkor. FörskottsLön kan komma att uppdatera FörskottsLön integritetsskyddspolicyn, den senaste versionen finns alltid tillgängligt på www.forskottslon.se.

2. Definitioner

Kund betyder en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda eller på annat sätt kan relateras till den tjänst som tillhandahålls av FörskottsLön.

Personuppgifter betyder all information som direkt eller indirekt kan relateras till en fysisk person.

Behandlar betyder all hantering av Personuppgifter (inkl. insamling, registrering, inspelning, lagring, överföring, radering etc).

3. Vilken information samlar vi in?

Information vi samlar in om kunden:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, fakturaadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Finansiell information - inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik.
- Historisk information - betalnings- och kredithistorik.
- Information om hur kunden interagerar med FörskottsLön - hur kunden använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur kunden nådde och lämnade tjänsten.
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmapplösning.
- Geografisk information - geografisk placering.

Vi samlar in uppgifter på olika sätt:

- Genom kundens kontakter med oss, t.ex. i kontakt med vår kundservice.
- Genom att kunden använder vår tjänst, t.ex. vid ansökan om ett lån.
- Genom att inhämta uppgifter från andra externa källor t.ex. personregister eller vid kreditupplysning.
- Genom att använda cookies på våra webbplatser.

4. Syfte och laglig grund för behandling av Personuppgifter

Tillhandahålla och fullgöra avtal om tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänster till kunden, fullgöra avtal och tillvarata våra rättigheter enligt avtalet. Vi behöver exempelvis kunna identifiera kunden, hantera låneärenden, hantera fakturor och betalningar för tjänster, kreditupplysning, registervård, felsöka och åtgärda fel, hantera synpunkter samt reklamationer av tjänster.

Rättslig grund: fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse.

Tillhandahålla och förbättra service till våra kunder

Vi behandlar kunduppgifter såsom att vi hanterar kundens ärendehistorik, för att kunna tillhandahålla kundservice, för att kunna tillhandahålla vår självservice, och för att ständigt kunna utbilda våra medarbetare samt förbättra vårt arbetssätt för att på så vis alltid kunna erbjuda bästa möjliga service. När kunden kontaktar oss kan kommunikationen komma att analyseras.

Rättslig grund: fullgörande av avtal, intresseavvägning (Förskottslön har berättigat intresse av att kunna upprätthålla en god kundservice).

Informationssäkerhet och för att förhindra missbruk av tjänster och produkter

Vi behandlar kunduppgifter och trafikuppgifter för att kunna tillvarata säkerheten för alla våra tjänster, produkter och elektroniska kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra otillåten användning av tjänsten eller produkten och/eller för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker m.m.

Rättslig grund: intresseavvägning (Förskottslön har ett berättigat intresse av att upprätthålla säkerheten för våra tjänster och nät) och rättslig förpliktelse.

Fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer och för att kunna tillvarata våra intressen

Vi behandlar kunduppgifter och låneuppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, exempelvis sparar vi underlag i enlighet med Bokföringslagen (1999:1078), Konsumentkreditlagen (2010:1846) och Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Rättslig grund: rättslig förpliktelse.

5. Lagringsperioder

Personuppgifterna behandlas inte längre än nödvändigt. Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. Andra tidsfrister kan också gälla när Personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet, lagringsperioden kan då vara baserad på att Förskottslön ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

6. Cookies

Förskottslön använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och för att ge besökare tillgång till viss funktionalitet. Våra cookies sparar inte information såsom namn och personuppgifter.

7. Utlämnande och överföring av personuppgifter

Personuppgifter delas med andra mottagare, till exempel:

- Myndigheter, till exempel Skatteverket, tillsynsmyndigheter och Finansinspektionen.
- Finansiella och juridiska konsulter, revisorer eller andra tjänsteleverantörer till Förskottslön.
- Tredje parter som upprätthåller databaser och register t.ex. kreditregister, samt inkassobolag
- Kreditupplysningsinstitut.

Vid användning av personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter, vidtar Förskottslön nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifter endast enligt Förskottslön instruktioner, i enlighet med gällande lag och kräver adekvata säkerhetsåtgärder.

8. Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Personuppgifterna behandlas alltid inom Europeiska Unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EU/EES).

9. Kundens rättigheter som registrerad

Rätt till information och tillgång till personuppgifter

Kunden har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om kunden och om så är fallet kommer vi att informera om hur personuppgifterna behandlas. Kunden har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar (genom ett registerutdrag). Vid begäran av ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en rimlig avgift för detta.

Rätt till rättelse

Det är viktigt för oss att de personuppgifter som vi har är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga har kunden rätt att vända sig till oss och be om att få uppgifterna rättade. Kunden har även rätt att begära att uppgifter läggs till om något saknas, om tillägget är relevant med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Vi kommer att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut kundens uppgifter, att rättelse har skett. Vi kommer även att på kundens begäran informera om till vem/vilka information om rättelse har lämnats ut.

Rätt att bli raderad

Kunden har rätt att vända sig till oss för att begära att kundens personuppgifter raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
- Om behandlingen grundar sig enbart på samtycke och kunden återkallar samtycket
- Om kunden motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än kundens intresse
- Om behandlingen av kundens uppgifter inte har följt gällande rätt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om radering t.ex. om vi är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna.

Rätt att göra invändningar

Kunden har rätt att invända mot att vi behandlar uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än kundns skäl ska behandlingen upphöra.

Rätt till begränsning av behandling

Kunden har rätt att höra av sig till oss och begära att behandlingen av kundens personuppgifter begränsas och att uppgifterna då enbart ska lagras av oss i följande situationer:

- Under den tid det tar för oss att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, om kunden bestrider personuppgifternas korrekthet.
- Om behandlingen är olaglig och kunden motsätter sig att uppgifterna raderas och istället vill att vi begränsar användningen av dessa.
- Om Kunden, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.
- I väntan på kontroll av vems berättigade skäl som väger tyngst om kunden har gjort en invändning mot behandlingen.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om begränsning t.ex. om uppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara våra rättigheter eller skydda någon annan persons rättigheter.

Rätt till dataportabilitet

Kunden har rätt att begära att få ut sina personuppgifter i ett maskinläsbart format och har rätt använda sådana personuppgifter på annat håll. Denna rättighet gäller för sådana personuppgifter som kunden har lämnat till oss och som behandlas med stöd av samtycke eller om behandlingen grundar sig på avtal med oss.

10. Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig är:

Förskottslön Sverige AB

Box 583

801 08 Gävle

Dataskyddsombud nås via:

e-post: dataskyddsombud@forskottslon.se

telefon: 026–10 65 30